



S'impliquer...

C'pas
compliqué!





Déclenchement de la grève CEZinc – 12 février 2017

TABLE DES MATIÈRES

Présentation des cours 2018 par ordre alphabétique2

Calendrier mensuel des cours de janvier à décembre 20184

DESCRIPTION DES COURS

FORMATION GÉNÉRALE

Déléguée syndicale et délégué syndical17

Dossier du grief17

Perfectionnement de nos méthodes de travail (pour les sections locales composées) 18

Mon syndicat et moi18

FORMATION POUR LES DIRIGEANTES ET DIRIGEANTS

Dirigeantes et dirigeants.....19

Finances de la section locale19

Travail de secrétaire-archiviste20

FORMATION EN SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Introduction à la santé et sécurité du travail.....21

Travail syndical en prévention21

Enquête d'accident.....22

Réclamation à la CNESST22

Contestation à la CNESST23

Alerte aux décibels23

Harcèlement psychologique : prévention et indemnisation24

Indemnisation de la surdité professionnelle24

FORMATION EN LIEN AVEC LA NÉGOCIATION

Négociation collective.....25

Étude conjointe des salaires (ECS)26

Introduction aux avantages sociaux – retraite et assurances // **Nouveau**26

Comprendre pour agir en assurances collectives27

Comprendre le fonctionnement de l'entreprise pour protéger l'emploi27

FORMATION EN COMMUNICATION

Information et médias sociaux.....28

FORMATION SPÉCIFIQUE

Prendre en main sa retraite28

FORMATION EN LIEN AVEC LA MOBILISATION ET LA POLITIQUE

Action politique : un engagement citoyen permanent.....29

Activités et événements 2018.....29

Informations et contacts.....Endos

BOURSES

Des bourses sont disponibles si vous désirez suivre un cours qui n'est pas offert dans votre région.

PRÉSENTATION DES COURS 2018

A

Alerte aux décibels

7 au 9 février	Brossard	Bureau régional
25 au 27 avril	Québec	Conseil régional FTQ

C

Comprendre pour agir en assurances collectives

3 au 5 octobre	Montréal	Centre St-Pierre
----------------	----------	------------------

Contestation à la CNESST

5 au 7 décembre	Brossard	Bureau régional
-----------------	----------	-----------------

D

Déléguée et délégué de site – SL 8922

16 au 18 mai	Montréal	Centre St-Pierre
--------------	----------	------------------

Déléguée syndicale et délégué syndical

15 au 17 janvier	Brossard	Bureau régional
5 au 7 février	Québec	Conseil régional FTQ
14 au 16 février	Fermont	Bureau de la SL 5778
14 au 16 mars	Sept-Îles	Hôtel Sept-Îles
21 au 23 mars	Brossard	Bureau régional
4 au 6 avril	Ste-Thérèse	Bureau régional
7 au 9 mai	Montréal	Centre St-Pierre
11 au 13 juin	Brossard	Bureau régional
20 au 22 juin	Trois-Rivières	Conseil régional FTQ
26 au 28 juin	Beauce	Bureau de la SL 9153
19 au 21 septembre	Val-d'Or	Hôtel Forestel
10 au 12 octobre	Chicoutimi	Hôtel Le Montagnais
28 au 30 novembre	Brossard	Bureau régional

Dirigeantes et dirigeants

28 au 31 mai	Brossard	Bureau régional
24 au 27 septembre	Québec	Conseil régional FTQ
13 au 16 novembre	Sept-Îles	Hôtel Sept-Îles
10 au 13 décembre	Ste-Thérèse	Bureau régional

Dossier du grief

23 au 25 mai	Québec	Conseil régional FTQ
7 au 9 novembre	Brossard	Bureau régional

E

Enquête d'accident

7 au 9 mars	Brossard	Bureau régional
-------------	----------	-----------------

Étude conjointe des salaires (ECS)

22 au 24 octobre	Brossard	Bureau régional
------------------	----------	-----------------

F

Finances de la section locale

4 au 6 juin	Brossard	Bureau régional
17 au 19 septembre	Montréal	Centre St-Pierre
15 au 17 octobre	Québec	Conseil régional FTQ

H

Harcèlement psychologique : prévention et indemnisation

9 au 11 avril	Brossard	Bureau régional
19 au 21 septembre	Québec	Conseil régional FTQ

PRÉSENTATION DES COURS 2018

I

Initiation au syndicat – SL 9414

8 juin	St-Jean-sur-Richelieu	Bureau de la SL 9414
--------	-----------------------	----------------------

Introduction à la santé et sécurité du travail

17 au 19 janvier	Québec	Conseil régional FTQ
31 janvier au 2 février	Brossard	Bureau régional
19 au 21 février	Fermont	Bureau de la SL 5778
18 au 20 avril	Rouyn-Noranda	Conseil régional FTQ
9 au 11 mai	Sept-Îles	Hôtel Sept-Îles
18 au 20 juin	Montréal	Centre St-Pierre
3 au 5 octobre	Beauce	Bureau de la SL 9153
24 au 26 octobre	Ste-Thérèse	Bureau régional
14 au 16 novembre	Brossard	Bureau régional

Introduction aux avantages sociaux – retraite et assurances // Nouveau

23 avril	Brossard	Bureau régional
----------	----------	-----------------

N

Négociation collective

12 au 14 mars	Brossard	Bureau régional
---------------	----------	-----------------

P

Perfectionnement de nos méthodes de travail – SL 9414

27 et 28 septembre	Brossard	Bureau régional
--------------------	----------	-----------------

Perfectionnement des formatrices et formateurs

25 au 28 mars	Lac-Brome	Hôtel Suites Lac-Brome
---------------	-----------	------------------------

R

Réclamation à la CNESST

19 au 21 février	Ste-Thérèse	Bureau régional
4 au 6 avril	Brossard	Bureau régional

T

Travail de secrétaire-archiviste

14 et 15 juin	Brossard	Bureau régional
9 et 10 octobre	Québec	Conseil régional FTQ

Travail syndical en prévention

15 et 16 février	Brossard	Bureau régional
19 et 20 mars	Brossard	Bureau régional
3 et 4 mai	Brossard	Bureau régional
29 et 30 octobre	Québec	Conseil régional FTQ

JANVIER 2018

Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
	<i>Jour de l'An</i> 1	○ 2	3	4	5	6
7	● 8	9	10	11	12	13
Perfectionnement des permanentes et permanents – Magog						
14	15	16	● 17	18	19	20
Déléguée syndicale et délégué syndical – Brossard			Introduction à la santé et sécurité du travail – Québec			
21	22	23	● 24	25	● 26	27
28	29	30	○ 31	1	2	
Introduction à la santé et sécurité du travail – Brossard						

DÉCEMBRE 2017

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

FÉVRIER 2018

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28			

Début des cours – 8 h

FÉVRIER 2018

Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
			31	1	2	3
			Introduction à la santé et sécurité du travail – Brossard			
4	5	6	7	8	9	10
	Déléguée syndicale et délégué syndical – Québec			Alerte aux décibels – Brossard		
11	12	13	14	15	16	17
			Déléguée syndicale et délégué syndical – Fermont		Travail syndical en prévention – Brossard	
18	19	20	21	22	23	24
	Introduction à la santé et sécurité du travail – Fermont		Réclamation à la CNESST – Ste-Thérèse			
25	26	27	28			

JANVIER 2018						
D	L	M	M	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

MARS 2018						
D	L	M	M	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Début des cours – 8 h

MARS 2018

Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
				1	○ 2	3
4	5	6	7	8	9	10
			Enquête d'accident – Brossard			
11	12	13	14	15	16	● 17
Négociation collective – Brossard			Déléguée syndicale et délégué syndical – Sept-Îles			
18	19	20	21	22	23	● 24
Travail syndical en prévention – Brossard			Déléguée syndicale et délégué syndical – Brossard			
25	26	27	28	29	Vendredi saint 30	○ 31
Perfectionnement des formatrices et formateurs – Lac-Brome						

FÉVRIER 2018						
D	L	M	M	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28			

AVRIL 2018						
D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Début des cours – 8 h

AVRIL 2018

Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
Pâques 1	Lundi de Pâques 2	3	4	5	6	7
			Déléguee syndicale et délégué syndical – Ste-Thérèse			
			Réclamation à la CNESST – Brossard			
8	9	10	11	12	13	14
	Harcèlement psychologique : prévention et indemnisation – Brossard					
15	16	17	18	19	20	21
			Introduction à la santé et sécurité du travail – Rouyn-Noranda			
22	23	24	25	26	27	28
	Introduction aux avantages sociaux – retraite et assurances Brossard		Alerte aux décibels – Québec			Jour de deuil national (pour les accidentés du travail)
29	30					

MARS 2018						
D	L	M	M	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

MAI 2018						
D	L	M	M	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Début des cours – 8 h

MAI 2018

Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
		<i>Journée internationale des travailleuses et des travailleurs</i> 1	2	3	4	5
				Travail syndical en prévention – Brossard		
6	7	☉8	9	10	11	12
Déléguée syndicale et délégué syndical – Montréal			Introduction à la santé et sécurité du travail – Sept-Îles			
<i>Fêtes des Mères</i> 13	14	●15	16	17	18	19
			Déléguée et délégué de site – SL 8922 – Montréal			
			Rencontre régionale – Bureau de Brossard			
20	<i>Journée nationale des patriotes</i> 21	☉22	23	24	25	26
			Dossier du grief – Québec			
			Rencontre régionale – Bureau de Montréal			
27	28	○29	30	31	1	2
Dirigeantes et dirigeants – Brossard				Rencontre régionale – Bureau du Nord/Nord-Ouest		

AVRIL 2018						
D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

JUN 2018						
D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Début des cours – 8 h

JUIN 2018

Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
				31	1	2
				Rencontre régionale – Bureau du Nord/Nord-Ouest		
3	4	5	6	7	8	9
	Finances de la section locale – Brossard				Initiation au syndicat – SL 9414 – St-Jean-sur-Richelieu	
				Rencontre régionale – Bureau de Québec		
10	11	12	13	14	15	16
	Déléguée syndicale et délégué syndical – Brossard				Travail de secrétaire-archiviste – Brossard	
				Rencontre régionale – Bureau de Sept-Îles		
<i>Fête des Pères</i> 17	18	19	20	21	22	23
	Introduction à la santé et sécurité du travail – Montréal				Déléguée syndicale et délégué syndical – Trois-Rivières	
<i>Fête nationale du Québec</i> 24	25	26	27	28	29	30
		Déléguée syndicale et délégué syndical – Beauce				
	Perfectionnement des permanentes et permanents – Mont-Tremblant					

MAI 2018						
D	L	M	M	J	V	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

JUILLET 2018						
D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Début des cours – 8 h



Bonnes vacances!

JUILLET 2018

Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
<i>Fête du Canada</i> 1	2	3	4	5	☉ 6	7
8	9	10	11	12	● 13	14
15	16	17	18	☉ 19	20	21
22	23	24	25	26	○ 27	28
29	30	31				

JUIN 2018

D	L	M	M	J	V	S
				1	2	
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

AOÛT 2018

D	L	M	M	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Début des cours – 8 h

AOÛT 2018

Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
			1	2	3	☾ 4
5	6	7	8	9	10	● 11
12	13	14	15	16	17	☾ 18
19	20	21	22	23	24	25
○ 26	27	28	29	30	31	

JUILLET 2018

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

SEPTEMBRE 2018

D	L	M	M	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23/30	24	25	26	27	28	29

Début des cours – 8 h

SEPTEMBRE 2018

Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
						1
2	Fête du Travail ● 3	4	5	6	7	8
● 9	10	11	12	13	14	15
● 16	17	18	19	20	21	22
	Finances de la section locale – Montréal			Déléguée syndicale et délégué syndical – Val-d'Or		
			Harcèlement psychologique : prévention et indemnisation – Québec			
23/30	24	○ 25	26	27	28	29
	Dirigeantes et dirigeants – Québec			Perfectionnement de nos méthodes de travail SL 9414 – Brossard		

Tournoi de golf
Métallos « Omnium
Guy Farrell »

AOÛT 2018

D	L	M	M	J	V	S
		1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

OCTOBRE 2018

D	L	M	M	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Début des cours – 8 h

OCTOBRE 2018

Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
	1	☉ 2	3	4	5	6
			Comprendre pour agir en assurances collectives – Montréal			
			Introduction à la santé et sécurité du travail – Beauce			
7	<i>Action de grâce</i> 8	● 9	10	11	12	13
		Travail de secrétaire-archiviste – Québec				
			Déléguée syndicale et délégué syndical – Chicoutimi			
14	15	☉ 16	17	18	19	20
	Finances de la section locale – Québec					
Conférence internationale de la Condition Féminine – Toronto						
21	22	23	○ 24	25	26	27
	Étude conjointe des salaires (ECS) – Brossard					
			Introduction à la santé et sécurité du travail – Ste-Thérèse			
28	29	30	☉ 31			
	Travail syndical en prévention – Québec					

SEPTEMBRE 2018

D	L	M	M	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23/30	24	25	26	27	28	29

NOVEMBRE 2018

D	L	M	M	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Début des cours – 8 h

NOVEMBRE 2018

Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
				1	2	3
<i>Changement d'heure (heure normale)</i> 4	5	6	● 7	8	9	10
			Dossier du grief – Brossard			
<i>Jour du Souvenir</i> 11	12	13	14	● 15	16	17
		Dirigeantes et dirigeants – Sept-Îles				
			Introduction à la santé et sécurité du travail – Brossard			
18	19	20	21	22	○ 23	24
			Assemblée annuelle – Charlevoix			
25	26	27	28	29	● 30	
			Déléguée syndicale et délégué syndical – Brossard			

OCTOBRE 2018

D	L	M	M	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

DÉCEMBRE 2018

D	L	M	M	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23/30	23/31	25	26	27	28	29

Début des cours – 8 h

DÉCEMBRE 2018

Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi		
						1		
2	3	4	5	6	●7	8		
			Contestation à la CNESST – Brossard					
9	10	11	12	13	14	●15		
	Dirigeantes et dirigeants – Ste-Thérèse							
16	17	18	19	20	21	○22		
23/30	<i>Veille de Noël Veille du Jour de l'An</i>	24/31	<i>Noël</i>	25	26	27	28	●29

NOVEMBRE 2018						
D	L	M	M	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

JANVIER 2019						
D	L	M	M	J	V	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Début des cours – 8 h

FORMATION GÉNÉRALE

Déléguée syndicale et délégué syndical

La déléguée syndicale ou le délégué syndical vit près de ses membres et est sollicité tous les jours afin de résoudre les différents problèmes rencontrés. Il informe, défend et développe la solidarité dans son département, dans son service ou dans son unité de travail. La déléguée syndicale ou le délégué syndical doit donc avoir à sa disposition des outils qui l'aident à assumer sa fonction.

Contenu du cours et objectifs

- Connaître ses membres et répondre à leurs besoins.
- Comprendre le fonctionnement d'une section locale et les ressources qu'elle peut mettre à la disposition de la déléguée syndicale ou du délégué syndical.
- Connaître le fonctionnement du Syndicat des Métallos et de ses affiliations (Conseil régional, FTQ, CTC).
- Apprendre à identifier la nature des problèmes rencontrés et trouver les solutions appropriées.
- Apprendre les techniques d'enquête de griefs, le respect des procédures et la rédaction d'un grief.
- Apprendre à préparer les rencontres avec l'employeur.

À qui s'adresse ce cours

Aux déléguées et délégués syndicaux ainsi qu'aux dirigeantes et dirigeants nouvellement élus dans les unités.

Frais d'inscription – 135 \$

DURÉE : 3 JOURNÉES

Dossier du grief

Défendre nos membres de façon compétente fait partie de nos responsabilités syndicales. Constituer un dossier complet sur chacun des cas soumis par grief nous aide à mettre toutes les chances de notre côté. Un bon dossier fait souvent la différence entre gagner ou perdre un arbitrage. Il s'avère une aide précieuse à notre permanente ou permanent syndical qui plaidera le cas lors de l'arbitrage.

Contenu du cours et objectifs

- Réviser la notion de griefs et procéder à une analyse de la vérification de nos droits.
- Apprendre à constituer un dossier d'enquête en tenant compte des trois éléments suivants : les documents pertinents, les faits et les témoins.
- Apprendre la façon d'interroger des témoins.
- Faire un survol sur le cadre juridique de l'arbitrage.

À qui s'adresse ce cours

Aux membres de comité des griefs ainsi qu'aux dirigeantes et dirigeants impliqués au niveau des griefs.

Exigences

Pour s'inscrire à ce cours, il faut **obligatoirement** avoir suivi le cours *Déléguée syndicale et délégué syndical*.

Frais d'inscription – 135 \$

DURÉE : 3 JOURNÉES

FORMATION GÉNÉRALE

Perfectionnement de nos méthodes de travail (pour les sections locales composées)

Cette formation complémentaire au cours de *Députée syndicale et député syndical* permet d'approfondir certaines tâches nécessaires dans les unités de sections locales composées.

Contenu du cours et objectifs

En regard des différentes tâches qui incombent aux présidentes et présidents d'unités, nous élaborerons :

- Un bref rappel sur le grief, l'enquête et la rédaction.
- Sur les principales composantes d'une convention collective.
- Une méthode de travail pour faire face à des problèmes autres que ceux reliés à la convention collective.
- Des stratégies afin de régler les problèmes au niveau de l'unité et simulation de rencontres avec l'employeur.
- Sur la préparation et la tenue d'assemblée syndicale dans l'unité.

À qui s'adresse ce cours

Aux membres de l'exécutif des unités de sections locales composées.

***Ce cours se donne sur demande**

Frais d'inscription : 110 \$

DURÉE : 2 JOURNÉES

Mon syndicat et moi

« Ce que devraient connaître les **nouveaux membres** à propos de leur **syndicat** ». Les Métallos représentent des travailleuses et travailleurs de différents secteurs partout au Québec, au Canada et aux États-Unis. Nous avons de solides compétences en matière de négociations collectives, de régime de retraite, de santé et sécurité et de formation des membres, dont les Métallos sont fiers. C'est ce qui amène chaque année des milliers de personnes à rejoindre nos rangs.

Contenu du cours et objectifs

- Mieux connaître le Syndicat des Métallos; son histoire, ses structures, ses services, ses valeurs et sa participation à l'évolution du mouvement syndical.
- Apprendre l'essentiel de la solidarité et des consensus à développer pour la bonne marche de la section locale.
- Ce cours peut aussi contenir une partie historique des luttes de la section locale quand le groupe provient du même endroit.

Le cours *Mon syndicat et moi* a été réalisé pour aider à répondre à ces questions, et pour donner aux membres une occasion de connaître leur syndicat et les gens qui œuvrent en leur nom. Ce cours vise à soutenir la solidarité des membres dans les unités de travail. Vous êtes le syndicat. Ensemble nous renforçons la solidarité : en luttant pour la justice, la dignité et l'équité pour tous les membres et leurs familles.

***Ce cours se donne sur demande**

Frais d'inscription : aucun

DURÉE : 1 JOURNÉE

FORMATION POUR LES DIRIGEANTES ET DIRIGEANTS

Dirigeantes et dirigeants

Une section locale a besoin d'une équipe de dirigeantes et dirigeants solidaires, efficaces et près de ses membres. C'est pourquoi il est nécessaire de faire le point régulièrement sur notre fonctionnement interne, sur nos priorités et nos besoins afin d'être le plus près possible de nos membres. Cela nécessite des modes de fonctionnement adéquats qui correspondent à la réalité de notre section locale et de notre secteur. Ce cours est maintenant de quatre jours parce qu'il fait plus de place aux procédures d'assemblée qui sont au cœur de notre démocratie syndicale.

Contenu du cours et objectifs

- Comprendre les différentes fonctions de chacun des membres de l'exécutif et voir ce que l'on peut améliorer.
- Comprendre les modes de fonctionnement inhérents à une prise de décision éclairée et voir les conditions qui prévalent à l'atteinte d'un consensus.
- Voir quels liens on entretient avec les membres, les déléguées et délégués, les membres de comités et ceux de l'assemblée générale et discuter des moyens pour améliorer ces relations privilégiées.
- Apprendre à préparer une assemblée générale (l'ordre du jour, les recommandations, le temps alloué, les débats).
- Apprendre les règles et les procédures d'assemblée.
- Connaître notre syndicat, nos structures et l'importance d'y participer.
- Apprendre à élaborer un plan d'action.

À qui s'adresse ce cours

À tous les membres du comité exécutif.

Frais d'inscription : 160 \$

DURÉE : 4 JOURNÉES

Finances de la section locale

L'administration des fonds de la section locale relève de la responsabilité de plusieurs membres de l'exécutif. Ce cours permettra à ces responsables de maintenir les livres à jour et de gérer adéquatement les biens de la section locale, tout en leur assurant une crédibilité et une transparence auprès des membres.

Ce cours contient un volet informatique qui permet d'apprivoiser le programme à cet effet.

Contenu du cours et objectifs

- Les principes de bonne gestion en vertu de nos statuts.
- Tenue du grand livre.
- Livre du trésorier.
- Relevé des salaires et des dépenses.
- Prélèvement des impôts et autres déductions.
- Pratique avec le logiciel Excel.
- Vérification et rapport des syndics.

À qui s'adresse ce cours

À tous ceux et celles qui ont à administrer l'argent provenant des cotisations syndicales (président, vice-président, trésorier, secrétaire-financier, syndic).

Note : Il est fortement recommandé que les responsables des finances suivent le cours *Dirigeantes et dirigeants* également.

***Apporter un portable si possible, car le nombre est limité.**

Frais d'inscription : 135 \$

DURÉE : 3 JOURNÉES

FORMATION POUR LES DIRIGEANTES ET DIRIGEANTS

Travail de secrétaire-archiviste

Comme son nom l'indique, ce cours s'adresse aux secrétaires-archivistes. Cette fonction souvent méconnue n'en demeure pas moins importante pour le bon fonctionnement de la section locale. Ce cours permet donc d'approfondir les tâches qui incombent aux secrétaires-archivistes.

Contenu du cours et objectifs

- Permettre d'améliorer la prise de notes en réunion.
- Apprendre à rédiger un procès-verbal, tel que celui de l'assemblée générale.
- Apprendre à gérer la correspondance ainsi que le classement et la conservation des documents.
- Améliorer notre organisation du temps et la planification des tâches.

À qui s'adresse ce cours

Aux personnes qui occupent la fonction de secrétaire-archiviste dans la section locale.

Frais d'inscription : 110 \$

DURÉE : 2 JOURNÉES



FORMATION EN SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Introduction à la santé et la sécurité du travail

Travailler sans danger devrait être la norme dans nos milieux de travail. Cependant, tout nous prouve que beaucoup reste à faire dans ce domaine et que nos acquis restent toujours à défendre. Pour ce faire, nous devons nous équiper pour défendre nos droits et pour développer l'action syndicale sans laquelle rien n'est possible.

Contenu du cours et objectifs

- Se sensibiliser à l'existence des dangers qui existent dans nos milieux de travail.
- Prendre conscience des atteintes causées à notre santé par notre milieu de travail.
- Se renseigner sur nos principaux droits en vertu des lois sur la santé et la sécurité au travail.
- Comprendre la responsabilité de l'employeur en matière de santé et de sécurité.
- Prendre conscience de l'importance de notre action syndicale quotidienne qui doit inspirer toutes nos démarches.

À qui s'adresse ce cours

Aux membres de comités de santé et de sécurité ainsi qu'aux militantes et militants impliqués en santé et sécurité.

Juridiction fédérale

Ce cours est aussi disponible sur demande pour les membres de comités de santé et de sécurité sous juridiction fédérale (avec lois et règlements qui s'y appliquent).

Frais d'inscription : 135 \$

DURÉE : 3 JOURNÉES

Travail syndical en prévention

Cette formation de deux jours est la suite logique du cours de base Introduction à la santé et la sécurité du travail. De façon plus précise, il permet d'approfondir toutes les questions liées à la prévention dans nos milieux de travail.

Contenu du cours et objectifs

- Permet d'approfondir nos connaissances du travail des comités de santé et de sécurité, qu'il soit syndical ou paritaire.
- Examine de près le travail des représentantes et représentants à la prévention.
- Explore les règlements en matière de santé et de sécurité.
- Vise à développer une approche stratégique syndicale pour faire face à des dossiers plus difficiles auxquels nous sommes de plus en plus confrontés.

À qui s'adresse ce cours

Aux représentantes et représentants à la prévention ainsi qu'aux membres de comités de santé et de sécurité.

Exigences

Pour s'inscrire à ce cours, il faut **obligatoirement** avoir suivi le cours de base *Introduction à la santé et la sécurité du travail*.

Frais d'inscription : 110 \$

DURÉE : 2 JOURNÉES

FORMATION EN SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Enquête d'accident

La bonne volonté n'est pas suffisante pour défendre nos membres. Une enquête approfondie sur les accidents et les problèmes de santé est aussi importante qu'une enquête de griefs. En effet, pour améliorer nos conditions de travail en matière de santé et sécurité, nous devons savoir de quoi nous parlons. Bien cerner le problème pour trouver la solution adéquate est une démarche essentielle.

Contenu du cours et objectifs

- Apprendre à détecter les faits pertinents reliés aux accidents.
- Apprendre à rencontrer les témoins dans une perspective syndicale.
- Apprendre à faire les bonnes recommandations pour éliminer le danger suite aux conclusions de l'enquête.

À qui s'adresse ce cours

Aux membres de comités de santé et de sécurité ainsi qu'aux dirigeantes et dirigeants impliqués au niveau des enquêtes d'accidents.

Exigences

Pour s'inscrire à ce cours, il faut **obligatoirement** avoir suivi le cours de base *Introduction à la santé et la sécurité du travail*.

Frais d'inscription – 135 \$

DURÉE : 3 JOURNÉES

Réclamation à la CNESST

La défense des personnes accidentées du travail constitue une partie importante de notre travail syndical.

Afin de remplir cette fonction syndicale de façon compétente, ce cours fait suite au cours de base en santé et sécurité. Il permet d'outiller les membres de comités afin qu'ils puissent soutenir les membres qui font une réclamation à la CNESST.

Contenu du cours et objectifs

- Faire un portrait des droits et des recours en vertu de la Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles.
- Permettre de comprendre et de bien remplir les différents formulaires.
- Faire un survol des délais, des recours et de la façon de les appliquer.

À qui s'adresse ce cours

Aux membres de comités de santé et de sécurité au travail et à tout autre militant qui est sollicité pour remplir des formulaires de réclamations de la CNESST.

Exigences

Pour s'inscrire à ce cours, il faut **obligatoirement** avoir suivi le cours de base *Introduction à la santé et la sécurité du travail*.

Frais d'inscription – 135 \$

DURÉE : 3 JOURNÉES

FORMATION EN SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Contestation à la CNESST

Préparer un dossier solide et complet pour mieux défendre les membres accidentés devant diverses instances de la CNESST est un atout important pour gagner sa cause.

Contenu du cours et objectifs

- Apprendre à bâtir sa preuve en réunissant tous les documents, tous les formulaires et tous les témoignages au cas en litige.
- Simuler des rencontres avec les témoins afin de développer nos techniques d'enquête.
- Apprendre à classer les éléments constitutifs du dossier afin de bien se préparer à plaider le cas.

À qui s'adresse ce cours

Aux membres de comités de santé et de sécurité au travail.

Exigences

Pour s'inscrire à ce cours, il faut **obligatoirement** avoir suivi le cours de base *Introduction à la santé et la sécurité du travail*.

Frais d'inscription : 135 \$

DURÉE : 3 JOURNÉES

Alerte aux décibels

Cette formation permet aux participantes et participants de prendre conscience des problèmes de santé causés par le bruit dans leur milieu de travail.

Contenu du cours et objectifs

- On y traite de divers types de bruits, de leurs effets et des moyens pour réduire l'exposition.
- Ce cours permet d'élaborer un plan d'action pour améliorer les conditions de travail des personnes exposées au bruit et fournit un programme d'aide à celles atteintes de surdité.
- On apprend également le processus d'indemnisation des travailleuses et travailleurs atteints de surdité professionnelle.

À qui s'adresse ce cours

Aux membres de comités de santé et de sécurité, aux représentantes et représentants à la prévention ainsi qu'aux dirigeantes et dirigeants impliqués au niveau de ces dossiers.

Exigences

Pour s'inscrire à ce cours, il faut **obligatoirement** avoir suivi le cours de base *Introduction à la santé et la sécurité du travail*.

Frais d'inscription : 135 \$

DURÉE : 3 JOURNÉES

FORMATION EN SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Harcèlement psychologique : prévention et indemnisation

Ce nouveau cours constitue une fusion entre le cours de *Harcèlement psychologique* et le cours *Enquêtes en matière de harcèlement psychologique*. De plus, ce nouveau cours est maintenant admissible au remboursement de salaire en vertu de la CNESST.

Contenu du cours et objectifs

- Équiper les responsables locaux afin qu'ils connaissent les dispositions de la Loi sur les normes du travail en matière de harcèlement psychologique.
- Apprendre les dispositions de la Loi sur la santé et la sécurité du travail et la Loi sur les accidents de travail et maladies professionnelles en matière de prévention et d'indemnisation du harcèlement psychologique à titre de lésion professionnelle.
- Développer une démarche syndicale de résolution des cas en matière de harcèlement psychologique.
- Développer une méthode d'enquête efficace pour ces dossiers difficiles à gérer et qui nécessite notre objectivité.

À qui s'adresse ce cours

À tous les membres de la structure syndicale qui ont à faire face à ce genre de problème, tant à l'exécutif que dans les réseaux de délégués de grief et de santé et sécurité.

Exigences

Pour s'inscrire à ce cours, il faut **obligatoirement** avoir suivi le cours de base *Introduction à la santé et la sécurité du travail* ou le cours *Déléguée syndicale et délégué syndical*.

Frais d'inscription : 135 \$

DURÉE : 3 JOURNÉES

Indemnisation de la surdité professionnelle

Ce cours permet aux participantes et participants d'approfondir leurs connaissances sur l'indemnisation de la surdité professionnelle reliée à l'exposition au bruit en milieu de travail.

Contenu du cours et objectifs

- Développer, par des cas concrets, les meilleures pratiques lorsque vient le temps de préparer un dossier de contestation au Tribunal administratif du travail (TAT), anciennement la CLP.
- Permettre, en plus de l'acquisition des aspects techniques des dossiers de réclamation, de mieux connaître le portrait de l'étendue de la jurisprudence rendue en cette matière.

À qui s'adresse ce cours

Ce cours s'adresse spécifiquement à ceux et celles qui ont à préparer ou plaider des dossiers de contestation à la TAT.

***Ce cours se donne sur demande**

Exigences

Pour s'inscrire à ce cours, il faut **obligatoirement** avoir suivi le cours de base *Introduction à la santé et la sécurité du travail* et le cours *Alerte aux décibels*.

Frais d'inscription : 110 \$

DURÉE : 2 JOURNÉES

FORMATION EN LIEN AVEC LA NÉGOCIATION

Négociation collective

Bien se préparer comme équipe de négociation, c'est déterminant si nous voulons atteindre nos objectifs. Prévoir les stratégies possibles qui seront utilisées par l'employeur, apprendre à travailler ensemble, à développer une cohésion syndicale et se donner les moyens pour bien communiquer avec ses membres sont autant d'atouts pour bien cheminer lors d'une négociation.

Contenu du cours et objectifs

- Apprendre les modes de consultation des membres en vue de préparer le projet de la convention collective.
- Comprendre le cadre légal qui régit la négociation.
- Procéder à l'analyse du contenu d'une convention collective.
- Faire plusieurs pratiques de négociation par des jeux de simulation en vue de maîtriser les techniques inhérentes à la négociation et pour analyser les comportements à adopter à la table de négociation.
- Se sensibiliser au travail d'équipe et à l'importance du consensus.
- Se doter de moyens pour procéder à une analyse pertinente de notre rapport de force.
- Prévoir toutes les facettes reliées à la préparation d'une grève.

À qui s'adresse ce cours

À tous les membres d'un comité de négociation. Nous vous recommandons d'inscrire au même cours l'ensemble du comité afin d'en profiter au maximum.

Frais d'inscription : 135 \$

DURÉE : 3 JOURNÉES



FORMATION EN LIEN AVEC LA NÉGOCIATION

Étude conjointe des salaires (ECS)

Être membre d'un comité ECS, c'est s'assurer que la description de tâches des membres que vous représentez reflète la réalité, c'est-à-dire le travail effectué.

Vous avez aussi le devoir de faire en sorte qu'ils soient payés équitablement pour ce travail. Enfin, vous devez être en mesure d'expliquer vos décisions en tant que membre du comité ECS.

Contenu du cours et objectifs

- Permettre de connaître le plan d'évaluation de l'étude conjointe des salaires (ECS).
- Développer les habiletés nécessaires pour analyser les emplois en expérimentant les méthodes et les techniques qui permettent de décrire les emplois et de les évaluer.
- Sensibiliser les membres à ce type d'action syndicale et développer des stratégies pour le réaliser.

À qui s'adresse ce cours

Aux membres de comité ECS et aux membres du comité exécutif.

Frais d'inscription : 135 \$

DURÉE : 3 JOURNÉES

Introduction aux avantages sociaux – retraite et assurances

NOUVEAU

La retraite et les assurances représentent une partie importante des avantages sociaux négociés. Ces derniers assurent la sécurité financière de nos membres, avant comme pendant la retraite. Depuis plusieurs années déjà, nous assistons à l'explosion de leurs coûts et, conséquemment, ils prennent une plus grande importance à la table de négociation. Nous avons tout intérêt à ce qu'un plus grand nombre de nos militantes et militants en connaissent davantage sur le sujet pour pouvoir comprendre les enjeux et prendre des décisions éclairées.

Cette journée de formation permet aux participants et aux participantes de distinguer les régimes d'accumulation de rentes de ceux d'accumulation de capital et de se familiariser avec les assurances collectives.

Frais d'inscription : 50 \$

*Remboursement

Une politique de remboursement des salaires, des frais d'hébergement et de transport s'applique selon les critères définis par l'entente FTQ-Fonds.

DURÉE : 1 JOURNÉE

FORMATION EN LIEN AVEC LA NÉGOCIATION

Comprendre pour agir en assurances collectives

Depuis quelques années, les régimes d'assurances collectives subissent de fortes pressions en négociation suite à l'augmentation substantielle des coûts. Selon les prévisions, ces coûts continueront à augmenter, entre autres avec l'arrivée de nouveaux médicaments, de nouvelles technologies et du vieillissement de la population. Nos régimes représentent donc une part grandissante de l'enveloppe monétaire lors des négociations. Nous ne pourrions plus négocier ceux-ci comme nous le faisons auparavant. Les dirigeantes et dirigeants doivent mieux comprendre le fonctionnement de leur régime d'assurances collectives et les coûts qui y sont associés afin d'en assurer la pérennité et de bien défendre leurs membres dans les dossiers problématiques.

Contenu du cours et objectifs

- Connaître l'historique des assurances collectives et comprendre leur importance dans nos avantages sociaux.
- Comprendre l'administration ainsi que la propriété du contrat d'assurance collective.
- Connaître les types de régimes et de couvertures, les programmes offerts par les régimes publics ainsi que les principes de base de la tarification.
- Connaître les points à négocier et négociables d'un régime.
- Comprendre la fiscalité applicable et le contrôle possible des coûts des régimes.
- Connaître les étapes de la gestion des dossiers problématiques et identifier le bon recours.

À qui s'adresse ce cours

Ce cours fait suite au cours *Introduction aux avantages sociaux – retraite et assurances*. Il s'adresse à toutes les dirigeantes et dirigeants qui détiennent une certaine connaissance de leur régime et qui auront à le négocier et à s'occuper de la gestion des dossiers problématiques.

Frais d'inscription : 135 \$

DURÉE : 3 JOURNÉES

Comprendre le fonctionnement de l'entreprise pour protéger l'emploi

Ce cours vise à outiller les dirigeantes et dirigeants locaux à surveiller la santé de leur entreprise, à intervenir afin de protéger les emplois et à **mieux se préparer lors de négociation**.

Contenu du cours et objectifs

- Connaître les cinq grandes fonctions d'une entreprise (gestion, finances, ressources humaines, marketing, production).
- Apprendre à identifier et analyser les signes de difficultés qui peuvent survenir.
- Savoir évaluer la situation financière de son entreprise.
- Développer une attitude syndicale proactive afin d'intervenir pour la sauvegarde des emplois.
- Connaître les organismes et les programmes gouvernementaux en matière de développement socio-économique et de soutien à l'emploi.
- Savoir évaluer son rapport de force en négociation.

À qui s'adresse ce cours

À toutes les dirigeantes et dirigeants des sections locales.

***Ce cours se donne sur demande**

Frais d'inscription : Aucun

*Remboursement

Une politique de remboursement des salaires, des frais d'hébergement et de transport s'applique selon les critères définis par l'entente FTQ-Fonds.

DURÉE : 4 JOURNÉES

FORMATION EN COMMUNICATION

Information et médias sociaux

L'information est au cœur de la vie syndicale. C'est l'information qui renforce les liens entre les membres et leur section locale. Que ce soit par l'intermédiaire d'un journal, de tracts, de discussions, de Facebook, de courriels, c'est ce qui permet de tenir les membres au courant des enjeux. Des membres informés sont plus enclins à participer et à se mobiliser.

Ce cours permet à la fois de réfléchir au rôle de l'information dans notre vie syndicale et d'outiller les participants pour utiliser efficacement les différents moyens de communication.

Contenu du cours et objectifs

- Apprendre à produire un tract ou un journal, notamment en abordant les principes d'une écriture efficace et des notions d'infographie.
- Apprendre à passer le message pour mobiliser.
- Outiller les responsables de l'information pour utiliser efficacement les médias sociaux dans un contexte syndical.
- Développer de bonnes pratiques pour rejoindre nos membres et la population sur les médias sociaux.

À qui s'adresse ce cours

À tous les membres de la structure qui sont intéressés à participer à la circulation de l'information.

***Apporter un portable si possible, car le nombre est limité.**

Frais d'inscription : 135 \$

DURÉE : 3 JOURNÉES

FORMATION SPÉCIFIQUE

Prendre en main sa retraite

Ce cours offre un moment d'échanges et de réflexion pour faciliter la préparation de la retraite. On y traite des divers changements à entrevoir. L'organisation du temps s'en trouve bouleversée ainsi que nos relations interpersonnelles parce que notre quotidien n'est plus déterminé par le travail. Nos sources de revenus sont modifiées et de nouvelles priorités se profilent. Il est donc important de prévoir les changements apportés par la vie à la retraite et de s'y préparer en conséquence. Le syndicat peut vous aider dans cette démarche.

Contenu du cours et objectifs

- Permettre de se poser les bonnes questions sur notre vision de la retraite.
- Explorer les choses que l'on peut faire pour améliorer sa santé.
- Passer en revue les aspects financiers et juridiques reliés à la retraite (régimes de retraite publics et privés, testament).
- Apprendre à s'ajuster aux changements inévitables engendrés par la vie à la retraite au niveau des relations interpersonnelles.
- Apprendre à organiser son temps à la retraite et à prévoir de nouvelles activités.

À qui s'adresse ce cours

À toutes les personnes préoccupées par leur retraite et qui sont à cinq ans ou moins de la prendre. Les conjointes et conjoints y sont invités gratuitement.

***Ce cours se donne sur demande**

Frais d'inscription : 110 \$

Gratuit pour les conjointes et conjoints

DURÉE : 2 OU 3 JOURNÉES (selon vos besoins)

FORMATION EN LIEN AVEC LA MOBILISATION ET LA POLITIQUE

Action politique : un engagement citoyen permanent

L'histoire du mouvement syndical est parsemée de plusieurs batailles pour l'amélioration des conditions de vie et de travail. Très tôt, cependant, nous avons compris que nos interventions seraient limitées sans actions politiques pour venir encourager les changements législatifs et la venue de programmes sociaux. Aujourd'hui, le discours économique, où le profit est au centre des préoccupations de la classe politique, menace nos acquis sociaux tel que l'accès universel aux services de santé et d'éducation. Tout aussi inquiétant, dans ce contexte, la population semble de plus en plus se désengager de son devoir de citoyen.

Contenu du cours et objectifs

- Développer l'esprit critique des participantes et participants face aux choix politiques des élus.
- Permettre aux participantes et participants de faire des choix politiques en fonction de leurs valeurs collectives.
- Outiller les militantes et militants comme agents multiplicateurs dans leur milieu.
- Remettre en valeur le projet de société de la FTQ auprès des membres.

À qui s'adresse ce cours

Cette formation s'adresse à tout le monde sans égard au niveau d'implication politique.

***Ce cours se donne sur demande.**

Frais d'inscription : 135 \$

DURÉE : 3 JOURNÉES

ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS 2018

Assemblée annuelle

21 au 23 novembre Charlevoix Fairmont Le Manoir Richelieu

Conférence internationale de la Condition Féminine

14 au 17 octobre Toronto

Perfectionnement des permanentes et permanents

8 au 12 janvier Magog Manoir des Sables
25 au 29 juin Mont-Tremblant Le Grand Lodge

Rencontres régionales

Bureau de Brossard
17 et 18 mai Sorel-Tracy Hôtel de la Rive

Bureau de Montréal
24 et 25 mai St-Sauveur Manoir Saint-Sauveur

Bureau du Nord/Nord-Ouest
31 mai et 1^{er} juin Mont-Tremblant Le Grand Lodge

Bureau de Québec
7 et 8 juin Chibougamau Hôtel Chibougamau

Bureau de Sept-Îles
14 et 15 juin Tadoussac Hôtel Tadoussac

Tournoi de golf Métallos « Omnium Guy Farrell »

8 septembre Verchères Club de golf Verchères

HORAIRE DES COURS

Début des cours à 8 h – Inscription à 7 h 45

PROCÉDURES D'INSCRIPTION

SVP, vous inscrire de 4 à 5 semaines avant la tenue d'un cours.

Pour les cours offerts dans toutes les régions du Québec

S'inscrire au bureau régional concerné

Brossard	450 656-1113/1 866 658-1131	eleboeuf@metallos.ca
Jonquière	418 699-0171	htremblay@metallos.ca
Montréal	514 599-2000/1 866 382-5567	sgagnon@metallos.ca
Québec	418 628-8222	sdoiron@metallos.ca
Rouyn-Noranda	819 762-3001/1 866 698-5305	jsimard@metallos.ca
Sainte-Thérèse	450 430-9220	mpmarin@metallos.ca
Sept-Îles	418 962-2041	slevesque@metallos.ca

Pour les cours en résidence

S'inscrire au Service de l'éducation

514 850-2250/1 800 361-5756 poste 2250 ddoyon@metallos.ca

FRAIS D'INSCRIPTION

Les frais d'inscription sont payables par chèque directement au cours ou par la poste après réception d'une facture, au Service de l'éducation, à l'adresse indiquée ci-contre. Ne pas payer à l'avance.

***Libeller le chèque à « Métallos-Éducation »**

POLITIQUE D'ANNULATION D'INSCRIPTION

À moins de circonstances incontrôlables, les sections locales sont responsables des frais d'inscription en cas d'absence de leurs membres si elles n'ont pas annulé leurs inscriptions au moins deux semaines avant le début du cours.

ANNULATION DES COURS PAR LE SERVICE DE L'ÉDUCATION

Les cours sont automatiquement annulés deux semaines à l'avance lorsque le nombre d'inscriptions est insuffisant. Règle générale, les cours comportant moins de 15 inscriptions n'ont pas lieu.

BOURSES

Puisque la participation ne le justifie pas, plusieurs cours ne sont pas offerts dans toutes les régions. On vous encourage à vous inscrire dans une autre région pour obtenir le cours de votre choix. Ainsi, il vous sera possible d'obtenir des bourses de **500 \$** pour vous permettre d'absorber vos frais de déplacement et d'hébergement.

Les bourses sont en nombre limité. Faites-en la demande le plus tôt possible auprès de votre coordonnateur régional.

COURS SUR DEMANDE

Dans tous les cas où vous auriez besoin d'un cours qui n'est pas inscrit au programme régulier, veuillez faire connaître vos besoins en contactant votre coordonnateur régional. Le Service de l'éducation se fera un devoir de trouver une solution adaptée à vos besoins.



Syndicat des Métallos

Service de l'éducation
565, boulevard Crémazie Est, bureau 5100
Montréal (Québec) H2M 2V8
514 850-2250/1 800 361-5756 poste 2250
ddoyon@metallos.ca